

Séquence 5 : le guichet automatique bancaire

Séance 2/5

RÉFÉRENTIEL ANLCI

Degré 1

Durée indicative : 50 minutes

Objectif(s) fonctionnel(s) de la séquence

Se repérer dans le monde des pictogrammes usuels

- Repérer des logos de banque et les identifier

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Repérer et comprendre les actions demandées à l'utilisateur
- Sélectionner les actions souhaitées
- Repérer et comprendre les fonctions du clavier numérique (chiffres + validation, correction, annulation)
- Utiliser les fonctions du clavier numérique
- Repérer et comprendre les actions accessibles sur le guichet automatique

Intégrer les mots clés dans sa pratique quotidienne

- Envoyer une demande de service en lien avec le distributeur par texto à une personne proche

Objectifs de la Séance 2

Utiliser un guichet automatique bancaire

- Repérer et comprendre les fonctions du clavier numérique (chiffres + validation, correction, annulation)
- Mémoriser de manière globale les mots clés : annulation, validation, correction
- Faire le lien avec le code couleur utilisé
- Repérer les syllabes orales dans chaque mot clé
- Repérer la syllabe "-tion" en fin de mot
- **Comprendre les actions accessibles sur le guichet automatique**



Ressource
p. 6-8



Matériel 1
p. 9



Matériel 2
p. 10



Matériel 3
p. 11



Matériel 4
p. 12



Matériel 5
p. 13

**Note pour le formateur**

Document ressource : il a été imprimé et distribué aux apprenants lors de la séance 1/5.

Ce document est exploité tout au long des 5 séances.

Écrire les mots clés de la séance précédente en autonomie**Production écrite****05 min**

- **Le formateur demande** : « Écrivez les mots que je vous dicte : “composez”, “insérez”, “code”, “carte”. »
- **Le formateur montre le matériel 1 (p. 9) puis explique** : « Comparez les mots que vous avez écrits avec les mots que je vous montre. Corrigez vos erreurs avec un stylo d'une couleur différente. »
- **Le formateur vérifie le travail des apprenants et procède à une remédiation individuelle ou en groupe si nécessaire.**

Repérer et comprendre les fonctions du clavier numérique**Repérage****05 min**

- **Le formateur montre le matériel 2 (p. 10) et demande** :
 - A. « Que voyez-vous ? »
 - B. À quoi servent les boutons de couleur à droite de l'écran ? »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Un clavier numérique pour entrer son code de carte ;
- B. Ils servent à valider, corriger ou annuler les informations rentrées.

Associer les mots-clés à leur fonction**Conceptualisation****05 min**

- **Le formateur montre le matériel 3 (p. 11) et explique** : « Observez les mots, au numéro 1, il est écrit “validation”, au numéro 2 “correction”, au numéro 3 “annulation”. Je vais lire 3 situations et pour chacune, vous devez décider si vous utilisez la touche 1, 2 ou 3 ? »
- **Le formateur lit les énoncés suivants** :
 - A. « Je n'ai pas inséré la bonne carte de crédit dans le guichet automatique. Je veux la récupérer. J'appuie sur quel bouton ? »
 - B. J'ai rentré mon code, je veux confirmer. J'appuie sur quel bouton ? »
 - C. J'ai rentré mon code mais je me suis trompé. Pour modifier, j'appuie sur quel bouton ? »
- **Le formateur interroge les apprenants volontaires et valide leurs réponses.**

Réponse(s) attendue(s) : A. Annulation ; B. Validation ; C. Correction.

Faire le lien entre la couleur et le mot-clé

Conceptualisation

 05 min

- **Le formateur continue de montrer le matériel 3 (p. 11) et demande :**
 - A. « À votre avis, pourquoi les 3 mots sont-ils en vert, en orange ou en rouge ? »
 - B. Connaissez-vous d'autres exemples où l'on retrouve ces 3 couleurs ? »

Réponse(s) attendue(s) :A. 1. **Vert pour "Validation"**

- Le vert est universellement associé à l'idée de confirmation, d'accord, de passage ("feu vert").
- Il rassure l'utilisateur et indique qu'il peut continuer en validant son action.

2. **Orange (ou jaune) pour "Correction"**

- L'orange est une couleur intermédiaire, souvent utilisée pour attirer l'attention sans alarmer.
- Elle signale une nécessité de modification, sans être aussi tranchée que le rouge.

3. **Rouge pour "Annulation"**

- Le rouge est associé au danger, à l'arrêt, à l'erreur.
- Il indique une action irréversible ou une suppression, ce qui incite l'utilisateur à bien réfléchir avant d'appuyer sur cette touche.

Ces choix de couleurs suivent les principes de la signalétique et de l'ergonomie des interfaces, visant à guider l'utilisateur instinctivement.

B. Le rouge du panneau de stop, le rouge sur tous les panneaux d'interdiction, les feux de circulation vert, orange, rouge etc.

Mémoriser de façon globale les mots clés du jour

Conceptualisation

 05 min

- **Le formateur demande aux apprenants :** « Je vais dire les mots que nous venons d'étudier, dites-moi quel est le numéro qui correspond ? »
- **Le formateur montre le matériel 4 (p. 12) et cite les mots clés dans le désordre. Il peut répéter l'action plusieurs fois.**
- **Le formateur explique :** « Maintenant, je vais donner un chiffre et chacun votre tour, vous dites à quel mot il correspond. » **et valide les propositions des apprenants au fur et à mesure.**

S'entraîner à repérer les mots clés du guichet automatique

Repérage 05 min

- **Le formateur demande aux apprenants :** « Je vais dire tous les mots que nous avons étudiés pour le guichet, dites-moi quel est le numéro qui correspond ? »
- **Le formateur montre le matériel 5 (p. 13) et cite les mots clés dans le désordre. Il peut répéter l'action plusieurs fois.**
- **Le formateur explique :** « Maintenant, je vais donner un chiffre et chacun votre tour, vous dites à quel mot il correspond. » **et valide les réponses des apprenants au fur et à mesure.**

Repérer les syllabes orales dans les mots clés

Conceptualisation

05 min

- **Le formateur montre à nouveau le matériel 4 (p. 12) et demande :**
 - A. « Il y a combien de syllabes dans chacun de ces mots ? »
 - B. Quelle est la dernière syllabe pour les 3 mots ? »
- **Le formateur arrête de montrer le matériel et demande :**
 - C. « Pouvez-vous essayer d'épeler la syllabe [sjɔ̃] ? » **et aide les apprenants si besoin.**
 - D. « Dans quels autres mots, on entend cette syllabe ? »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Validation : 4 syllabes, correction : 3 syllabes, annulation : 4 syllabes ;
- B. La syllabe [sjɔ̃] ;
- C. t-i-o-n ;
- D. Attention, option, promotion, évolution, invention etc.

Faire une phrase avec un mot-clé du jour

Production écrite 10 min

- **Le formateur demande :** « Choisissez un des 3 mots-clés "validation", "correction" ou "annulation" et écrivez-le dans une phrase. Par exemple, je choisis "validation" et j'écris "je dois faire la validation de mon code de carte." »
- **Le formateur propose une remédiation individualisée.**

Comprendre les actions accessibles sur le guichet automatique (2)

Compréhension détaillée

 05 min

- **Le formateur explique l'activité :** « Nous allons faire un petit jeu. Je vais vous donner des informations sur le guichet automatique de votre banque et vous devez dire si elles sont vraies ou fausses. Il y a 6 questions, gardez le silence et notez les réponses à l'écrit pour laisser tout le monde réfléchir. Nous mettrons en commun après. »
- **Le formateur lit les énoncés suivants :**
 - A. « Je peux consulter les soldes de mes comptes sur un guichet automatique.
 - B. Je ne peux pas consulter mes dernières opérations.
 - C. Je peux prendre rendez-vous avec mon banquier.
 - D. Je peux imprimer un relevé d'identité bancaire. »
- **Lors de la mise en commun, le formateur s'assure de faire reformuler les mots pour expliquer chacun d'entre eux.**
- **Il demande ensuite :** « Quels sont les mots que vous ne connaissez pas ? » **et il annonce :** « Lors de la prochaine séance, nous allons retravailler la définition de ces mots et apprendre à repérer les mots clés des opérations possibles sur le guichet. »

Réponse(s) attendue(s) :

- A. Vrai ;
- B. Faux, je peux consulter mes dernières opérations ;
- C. Faux, souvent je peux prendre rendez-vous avec mon banquier sur l'application de la banque ;
- D. Vrai.







**1****Composez****2****Code****3****Carte****4****Insérez**





1

VALIDATION

2

CORRECTION

3

ANNULATION

**1****Validation****2****Correction****3****Annulation**

**1****Annulation****2****Carte****3****Code****4****Composez****5****Correction****6****Insérer****7****Validation**